

**REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO**  
**EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001**  
**OPERAZIONE A PREMIO**  
**"EstEnergy IN+": Programma Fedeltà 2018/2019**

**1. Soggetto promotore**

Soggetto promotore è **EstEnergy Spa** con sede legale in via dei Rettori, 1 - Trieste - P.IVA 00997630322.

**2. Soggetti delegati**

Soggetti delegati sono:

- **TLC srl**, con sede in Via Bonnet, 6/A - 20154 Milano.
- **PROMOSFERA Srl**, con sede in Via Giusti 65/a - 21019, Somma Lombardo (VA).

**3. Prodotti e marchi promozionati**

Il marchio promozionato è EstEnergy e i prodotti promozionati sono: contratti di fornitura di gas ed energia elettrica intestati a persone fisiche, i servizi di domiciliazione bancaria e bollett@web, l'area riservata MyEstEnergy.

**4. Soggetti destinatari**

I soggetti destinatari sono tutti i clienti con almeno un punto di fornitura di gas e/o energia elettrica (PDR e/o POD) per uso domestico attivo con EstEnergy, iscritti all'area riservata MyEstEnergy, che abbiano autorizzato l'utilizzo dei propri dati personali per finalità promozionali, commerciali e di marketing.

Tali soggetti destinatari potranno accedere a premi diversificati sulla base della propria categoria di appartenenza, ossia:

- Clienti Mono > clienti con uno o più punti di fornitura attivi con EstEnergy solo per un servizio: gas oppure energia elettrica
- Clienti Dual > clienti con almeno un punto di fornitura attivo con EstEnergy per entrambi i servizi: gas ed energia elettrica
- Clienti DualPlus > clienti Dual con servizi SEPA + bollett@Web attivi su almeno uno dei contratti.

Si specifica che i clienti che dovessero modificare i servizi attivi con EstEnergy nel periodo di durata dell'Operazione a premi, modificando così la loro categoria di appartenenza, potranno avere accesso ai premi di quella categoria dal momento in cui la modifica contrattuale risulti verificata e attivata sui sistemi del Promotore. È possibile verificare l'avvenuto cambio di categoria accedendo all'Area riservata MyEstEnergy, nella sezione "Il mio profilo".

Il passaggio di categoria non sarà retroattivo e tutti i premi richiesti in precedenza non potranno subire variazioni né potranno essere richiesti premi di campagne rewards concluse.

Saranno esclusi tutti coloro che, al momento dell'autenticazione al portale del programma [inpiu.estenergy.it](http://inpiu.estenergy.it) per la richiesta dei premi, non risultino in regola con i pagamenti.

Si specifica che i clienti MyEstEnergy destinatari dell'attività promozionale potranno accedere al programma con un'unica login, indipendentemente dal numero di contratti attivi, e che sulla base del proprio profilo cliente potranno richiedere un solo premio per ciascuna campagna reward prevista.

#### **5. Obiettivo della promozione**

La presente promozione viene effettuata con l'intento di fidelizzare i clienti già in possesso di un contratto EstEnergy e incentivare: l'iscrizione all'area riservata MyEstEnergy comprensiva di rilascio del consenso al trattamento dei dati personali per finalità commerciali, promozionali e di marketing, e l'attivazione dei servizi di bollett@web e domiciliazione bancaria sui contratti in essere, nonché l'attivazione di entrambi i servizi gas ed energia elettrica con EstEnergy, tramite la sottoscrizione di nuovi contratti.

#### **6. Durata dell'operazione a premio**

**L'Operazione a premio sarà comunicata a partire dal 6 Agosto 2018.**

**I premi saranno richiedibili dal 1 Ottobre al 30 Settembre 2019, come da seguente calendario:**

- 1° campagna reward: dal 1 Ottobre al 5 Novembre 2018.
- 2° campagna reward: dal 6 Novembre al 7 Gennaio 2019.
- 3° campagna reward: dal 8 Gennaio al 4 Marzo 2019.
- 4° campagna reward: dal 5 Marzo al 6 Maggio 2019;
- 5° campagna reward: dal 7 Maggio all'8 Luglio 2019;
- 6° campagna reward: dal 9 Luglio al 30 Settembre 2019.

#### **7. Modalità di svolgimento dell'operazione**

Per aderire alla iniziativa e ottenere i premi offerti, i destinatari dovranno:

- collegarsi al sito dedicato alla presente iniziativa [inpiu.estenergy.it](http://inpiu.estenergy.it), prendere visione del regolamento e dei termini e condizioni dell'omaggio e autenticarsi utilizzando le proprie credenziali dell'area riservata MyEstEnergy;

oppure, in alternativa:

- collegarsi al sito [www.estenergy.it](http://www.estenergy.it), accedere alla propria area riservata MyEstEnergy e cliccare sul banner dedicato alla presente iniziativa reward, automaticamente verrà indirizzato al sito dedicato alla iniziativa senza ulteriore autenticazione.

Nel caso in cui l'utente non sia ancora registrato all'area personale MyEstEnergy, dovrà seguire la procedura di iscrizione, avendo cura di fornire il consenso al trattamento dei dati previsto nel rispetto della normativa sulla privacy. Una volta ottenute le credenziali, potrà utilizzarle anche per accedere al programma fedeltà.

Al momento dell'autenticazione, qualora venisse negato l'accesso, il sistema mostrerà all'utente un messaggio riguardante la motivazione di esclusione (credenziali errate; morosità; mancanza di consenso al trattamento dei dati previsto nel rispetto della normativa sulla privacy; nessun punto di fornitura attivo) e, laddove possibile, l'iter da seguire per ottenere l'accesso.

Una volta autenticato, il cliente potrà visualizzare la eventuale presenza di un premio disponibile in quel giorno per la propria categoria di appartenenza e, nel caso in cui vi sia un premio disponibile, le relative caratteristiche.

Nel caso in cui l'utente sia interessato al premio, per richiederlo dovrà cliccare sull'apposito bottone di richiesta presente nella sezione, automaticamente il sistema invierà via email o renderà scaricabile il voucher premio richiesto, che potrà essere stampato e utilizzato come da modalità indicate nel corrispondente Termini e Condizioni di utilizzo, disponibile sul sito promozionale.

## **8. Natura e valore dei premi**

Ciascun destinatario potrà attivare e utilizzare tutti i premi offerti in ciascuna campagna, entro la scadenza indicata, secondo relativi termini e condizioni.

La tipologia di omaggi offerti è uguale per tutti i destinatari appartenenti alla medesima categoria di cliente.

Si prevede l'erogazione di voucher premi per un valore complessivo stimato di 200.000,00 € iva inclusa.

I premi sono costituiti da Voucher Esperienza, per fruire di Sconti e agevolazioni su diverse tipologie di servizi e prodotti, come specificato nella descrizione di ciascun singolo voucher.

*Non è possibile richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo.*

*Il Promotore si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore per cause di forza maggiore.*

*I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.*

## **9. Dettagli singole Campagne**

### **1° CAMPAGNA REWARD – Campagna Esperienze Sportive**

**(Voucher premio disponibile dal 1 Ottobre al 5 Novembre 2018)**

Categoria "Clienti Mono": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "voucher sport base"\* valido per seguire una lezione sportiva e una settimana di palestra (da 1 a 3 ingressi).

Categoria "Clienti Dual": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "voucher sport intermedio"\* valido per seguire una lezione sportiva, una settimana di palestra (da 1 a 3 ingressi) e una sessione con personal trainer.

Categoria "Clienti DualPlus": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "voucher sport premium"\*, valido per seguire una lezione sportiva, un mese di palestra (fino a 8 ingressi) e una sessione con un personal trainer.

## **2° CAMPAGNA REWARD – Campagna Cinema 2x1**

**(Voucher premio disponibile dal 6 Novembre 2018 al 7 Gennaio 2019)**

Categoria "Clienti Mono": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Cinema 2x1"\* valida 1 mese.

Categoria "Clienti Dual": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Cinema 2x1"\* valida 3 mesi.

Categoria "Clienti DualPlus": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Cinema 2x1"\* valida 6 mesi.

## **3° CAMPAGNA REWARD – Campagna Esprimi il tuo talento**

**(Voucher premio disponibile dall'8 Gennaio al 4 Marzo 2019)**

Categoria "Clienti Mono": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "Voucher Talento"\*

Categoria "Clienti Dual": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "Voucher Talento" valido per la prenotazione di 2 lezioni in 2 strutture differenti\*

Categoria "Clienti DualPlus": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "Voucher Talento" valido per la prenotazione di 3 lezioni in 3 strutture differenti \*

*Si specifica che, nel periodo di validità del buono, l'utente in caso di oggettiva impossibilità di fruizione del premio, ad esempio per mancanza di strutture convenzionate nella zona di residenza, potrà fare richiesta di un voucher esperienza alternativo di pari valore scrivendo all'indirizzo [inpiu@tlcrewards.com](mailto:inpiu@tlcrewards.com) ed indicando la motivazione dell'impossibilità nella fruizione. Il voucher alternativo, proposto direttamente dal servizio consumatori di TLC Marketing, agenzia preposta alla gestione della presente manifestazione a premi, consisterà ad esempio nella possibilità di accedere a un portale partner di TLC Marketing in cui poter scegliere gratuitamente da 1 a 3 corsi da frequentare digitalmente.*

## **4° CAMPAGNA REWARD – Campagna Degustazione**

**(Voucher premio disponibile dal 5 Marzo al 6 Maggio 2019)**

Categoria "Clienti Mono": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere un "Voucher Degustazione"\*.

Categoria "Clienti Dual": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere due "Voucher Degustazione"\*.

Categoria "Clienti DualPlus": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere tre "Voucher Degustazione"\*.

#### **5° CAMPAGNA REWARD – Campagna Esperienza in Agriturismo (Voucher premio disponibile dal 7 Maggio all' 8 Luglio 2019)**

Categoria "Clienti Mono": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Agriturismo 2x1 valida 1 mese"\*.

Categoria "Clienti Dual": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Agriturismo 2x1 valida 3 mesi"\*.

Categoria "Clienti DualPlus": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Agriturismo 2x1 valida 6 mesi"\*.

#### **6° CAMPAGNA REWARD – Campagna Esperienza Day out (Voucher premio disponibile dal 9 Luglio al 30 settembre 2019)**

Categoria "Clienti Mono": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Days Out 2x1" valida 1 mese\*.

Categoria "Clienti Dual": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Days Out 2x1" valida 3 mesi\*.

Categoria "Clienti DualPlus": gli utenti destinatari appartenenti a questa categoria potranno richiedere una "Card Days Out 2x1" valida 6 mesi\*.

*\*La fruizione dei premi deve rispettare e seguire le indicazioni riportate nei rispettivi Termini e condizioni riportati nell'allegato A, sul sito e su ciascun voucher.*

#### **10. Ambito territoriale**

L'operazione è valida su tutto il territorio nazionale.

#### **11. Pubblicità della promozione**

EstEnergy Spa comunicherà la promozione tramite direct mailing cartaceo e online, banner e news sul sito istituzionale [www.estenergy.it](http://www.estenergy.it) e sul sito dell'iniziativa [inpiu.estenergy.it](http://inpiu.estenergy.it), tramite campagne di advertising sui social network e presso tutti gli uffici commerciali di EstEnergy. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento.

Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito [inpiu.estenergy.it](http://inpiu.estenergy.it).

Copia del Regolamento completo sarà inoltre disponibile in originale presso la sede della società promotrice all'indirizzo via dei Rettori 1 – 34121 – Trieste.

## 12. **Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via Giusti 65/A - 21019 Somma Lombardo, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

## 13. **Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

## 14. **Privacy**

I dati raccolti saranno gestiti in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), da EstEnergy S.p.A. e da Società terze da questa delegate, rispettivamente quale Titolare del trattamento e quali Responsabili esterni al trattamento nominati dal Titolare. I dati saranno trattati esclusivamente con le finalità previste dal presente regolamento per operazione a premio, anche mediante sistemi informatici. In qualsiasi momento sarà possibile esercitare i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del GDPR, contattando il titolare del trattamento a mezzo e-mail all'indirizzo [info@estenergy.it](mailto:info@estenergy.it) o tramite raccomandata A.R. indirizzata a EstEnergy S.p.A., via dei Rettori, 1 - 34121 Trieste (TS).

---

## **ALLEGATO A – TERMINI E CONDIZIONI DEI PREMI**

### **TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER ESPERIENZE SPORTIVE**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. Il voucher dà diritto al possessore di fruire di una o più esperienze sportive secondo la seguente distinzione:

**Clienti Mono** – voucher sport base: una lezione di una disciplina sportiva a scelta e una settimana di palestra (da 1 a 3 ingressi);

**Clienti Dual** – voucher sport intermedio: una lezione di una disciplina sportiva a scelta, una settimana di palestra (da 1 a 3 ingressi) e una lezione con Personal Trainer;

**Clienti DualPlus** – voucher sport premium: una lezione di una disciplina sportiva a

scelta, un mese di palestra (per un massimo di 8 ingressi) e una lezione con Personal Trainer.

3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da EstEnergy.
4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo per usufruire del premio gratuitamente. Per usufruire di più esperienze, se previsto, l'utente dovrà quindi stampare il voucher per ogni prenotazione.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta è soggetto a orari definiti dai singoli centri aderenti o dai personal trainer.
7. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi/trattamenti aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura o del personal trainer.
8. I centri che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di limitare la disponibilità dell'offerta durante le festività.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
11. TLC Italia, EstEnergy e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
12. TLC Italia e EstEnergy declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
13. In caso di forza maggiore EstEnergy si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
14. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

## **TERMINI E CONDIZIONI – CARD CINEMA 2X1**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta dà diritto al possessore della card a ingressi gratuiti ai cinema aderenti, a condizione che ogni volta un accompagnatore paghi un secondo biglietto d'ingresso a prezzo intero, secondo la seguente distinzione:
  - Clienti Mono** – voucher Cinema 2x1 della durata di 1 mese;
  - Clienti Dual** – voucher Cinema 2x1 della durata di 3 mesi;
  - Clienti DualPlus** – voucher Cinema 2x1 della durata di 6 mesi.
3. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito promozionale, all'interno della propria pagina personale. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
4. È obbligatorio stampare la card e consegnarla alla cassa del cinema prescelto. Stampala ogni volta che vorrai fruire della tua esperienza.
5. La card Cinema 2x1 è valida per usufruire dell'offerta più volte durante il periodo di validità ma può essere utilizzata da una sola persona, per un solo ingresso alla volta con formula 2per1.
6. L'offerta è valida esclusivamente di lunedì, martedì, mercoledì e giovedì, salvo dove diversamente indicato sul sito promozionale. L'offerta non è usufruibile nei giorni festivi e prefestivi.
7. L'offerta è valida esclusivamente sul prezzo intero, mai sul ridotto o altre promozioni e sconti già in corso. Il biglietto gratuito deve essere di valore pari o inferiore rispetto a quello acquistato. Eventuali biglietti o servizi aggiuntivi dovranno essere pagati a prezzo intero.
8. Alcuni titoli potrebbero essere esclusi dall'offerta nelle prime due settimane di uscita; si consiglia di verificare l'elenco dei film contattando la sala cinematografica di interesse.
9. Le anteprime e le proiezioni private non sono incluse nell'offerta. I film in 3D sono inclusi nell'offerta solo in alcune sale, vedi specifiche sul sito.
10. L'offerta non può essere utilizzata in abbinamento ad altre promozioni o in occasione di eventi speciali.
11. La Card non può essere utilizzata per prenotare o acquistare biglietti tramite telefono o internet, né per l'acquisto di posti VIP.
12. In caso di proiezioni vietate ai minori, potrà essere richiesto un documento d'identità.
13. L'offerta non costituisce deroga al regolamento dei singoli cinema aderenti. Il titolare della card non ha alcun diritto di prelazione sugli altri clienti della struttura prescelta.
14. La card non ha valore monetario, non può essere convertita in denaro, non è cumulabile con altre card o voucher e non può essere associata ad altre promozioni.



15. TLC Italia e le strutture aderenti all'iniziativa non potranno accettare né sostituire card scadute, manomesse, danneggiate o senza codice.
16. TLC Italia e EstEnergy declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
17. In caso di forza maggiore EstEnergy si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
18. La Card Cinema 2x1 è valida e utilizzabile ripetute volte fino alla data di scadenza riportata sulla stessa.

### **TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER TALENTO**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta dà diritto al possessore del voucher ad un ingresso gratuito nelle strutture convenzionate all'interno delle quali è possibile seguire una lezione di discipline differenti che aiutano a sviluppare il proprio talento, secondo la seguente distinzione:  
**Clienti Mono** – voucher Talento BASE valido per la prenotazione di una lezione gratuita;  
**Clienti Dual** – voucher Talento MEDIUM valido per la prenotazione di 2 lezioni gratuite;  
**Clienti DualPlus** – voucher Talento PREMIUM valido per la prenotazione di 3 lezioni gratuite.
3. Le discipline e la disponibilità delle stesse variano a discrezione di ogni singolo centro. Indicativamente le discipline disponibili tra cui scegliere saranno, a titolo esemplificativo e non esaustivo: musica, styling, bartender, fotografia, make-up, recitazione, musical e pittura.
4. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da EstEnergy.
5. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo.
6. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.

7. Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
8. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali servizi aggiuntivi saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
9. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
10. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
11. TLC Italia, EstEnergy e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
12. TLC Italia e EstEnergy declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
13. In caso di forza maggiore EstEnergy si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
14. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

## **TERMINI E CONDIZIONI – VOUCHER DEGUSTAZIONE**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta dà diritto al possessore del voucher ad una degustazione gratuita, per una persona, di prodotti tipici italiani, quali ad esempio vini, oli, formaggi, salumi, caffè, presso agriturismi, enoteche e cantine aderenti all'iniziativa, secondo la seguente distinzione:
  - Clienti Mono** – nr. 1 voucher Degustazione;
  - Clienti Dual** – nr. 2 voucher Degustazione;
  - Clienti DualPlus** – nr. 3 voucher Degustazione.
3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di un voucher TLC offerto da EstEnergy.

4. È obbligatorio presentarsi all'appuntamento con il voucher che andrà consegnato alla struttura al momento dell'arrivo.
5. Per disdire o posticipare la propria prenotazione si prega di telefonare alla struttura prescelta almeno 48 ore prima di recarsi presso la struttura prescelta. Il mancato preavviso entro la tempistica indicata comporta la perdita del premio senza alcuna ulteriore comunicazione.
6. Il diritto all'offerta potrebbe essere soggetto a orari definiti dalle singole strutture. Le strutture che aderiscono all'iniziativa si riservano il diritto di variare date e disponibilità dell'offerta (ad es. durante le festività).
7. Il voucher è valido per una sola persona e per una sola prenotazione dell'esperienza selezionata. Eventuali degustazioni o ordinazioni aggiuntive saranno quotati al prezzo intero in base al listino di ogni struttura.
8. Il voucher non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad altre offerte promozionali.
9. Non è possibile utilizzare più di un voucher premio presso la stessa struttura. Nel caso in cui il titolare del premio fosse in possesso di più voucher, è obbligato ad utilizzarli presso centri aderenti diversi tra loro.
10. TLC Italia, EstEnergy e i centri aderenti non sono tenuti a sostituire voucher persi, né ad accettare voucher scaduti.
11. TLC Italia e EstEnergy declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
12. In caso di forza maggiore EstEnergy si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
13. Il voucher è valido e utilizzabile fino alla data di scadenza su di esso riportata.

#### **TERMINI E CONDIZIONI – CARD AGRITURISMO 2X1**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. L'offerta dà diritto a usufruire ripetute volte, fino alla data di scadenza riportata sulla card, di una notte gratuita presso uno degli agriturismi aderenti all'iniziativa, a fronte della prenotazione di una seconda notte consecutiva alla prima e pagata a prezzo intero secondo il listino prezzi degli stessi vigente nelle date di soggiorno, secondo la seguente distinzione:

**Clienti Mono** – Card Agriturismo 2x1 valida 1 mese;

**Clients Dual** – Card Agriturismo 2x1 valida 3 mesi;

**Clients DualPlus** – Card Agriturismo 2x1 valida 6 mesi.

3. L'offerta si basa esclusivamente su prenotazione anticipata ed è soggetta a disponibilità promozionale sul territorio. Per usufruire dell'offerta, consulta la lista delle strutture aderenti all'iniziativa, individua la struttura che preferisci e contattala telefonicamente spiegando che desideri prenotare l'esperienza dichiarando di essere in possesso di una card TLC offerta da EstEnergy.
4. La prenotazione è soggetta a disponibilità promozionale e sono esclusi ponti, festività ed alta stagione.
5. La struttura partner potrà richiedere una caparra o carta di credito a garanzia in fase di prenotazione.
6. È obbligatorio stampare la card e consegnarla alla struttura il giorno della propria esperienza. Stampala ogni volta che vorrai fruire della tua esperienza.
7. I termini della cancellation policy variano da struttura a struttura, si consiglia di richiederli al momento della prenotazione.
8. Al momento del check-in verrà richiesto un documento d'identità per poter utilizzare l'offerta e usufruire del soggiorno. Gli orari di check-in e check-out variano a seconda di ogni singola struttura e verranno comunicati al momento della conferma della prenotazione.
9. La prenotazione presso gli agriturismi aderenti è soggetta a disponibilità promozionale delle camere presso le strutture stesse nelle date prescelte. TLC Italia S.r.l. e EstEnergy non possono garantire la disponibilità nelle date e/o destinazioni prescelte dal titolare della card.
10. La card Agriturismo 2x1 è valida per usufruire dell'offerta più volte durante il periodo di validità ma può essere utilizzata da una sola persona, per una sola prenotazione alla volta con formula 2per1.
11. Le eventuali spese aggiuntive (pasti, telefonate, minibar, ed altri servizi aggiuntivi non rientranti nella presente offerta), saranno a carico dell'avente diritto al premio e degli accompagnatori e dovranno essere saldate al momento della partenza.
12. Il trattamento di pernottamento è da intendersi per due persone, in camera doppia con prima colazione inclusa.
13. Per usufruire dell'offerta è necessario che almeno una delle due notti prenotate sia in settimana (lunedì, martedì, mercoledì, giovedì o venerdì).
14. Il soggiorno dovrà avvenire entro e non oltre la data riportata sulla card premio.
15. La card non ha valore monetario, non può essere convertita in denaro, non è cumulabile con altre card o voucher e non può essere associata ad altre promozioni.
16. TLC Italia e le strutture aderenti all'iniziativa non potranno accettare né sostituire card scadute, manomesse, danneggiate o senza codice.

17. TLC Italia e EstEnergy declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
18. In caso di forza maggiore EstEnergy si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
19. La Card Agriturismo 2x1 è valida e utilizzabile ripetute volte fino alla data di scadenza riportata sulla stessa.

### **TERMINI E CONDIZIONI – CARD DAYSOUT 2X1**

1. Offerta valida solo per i maggiorenni residenti o domiciliati in Italia. Chiunque usufruisca della promozione ne accetta incondizionatamente tutti i termini e condizioni.
2. La card dà diritto, fino alla data di scadenza riportata sulla stessa, ad ingressi ripetuti presso i parchi aderenti, a condizione che un altro biglietto venga pagato a prezzo intero, secondo la seguente distinzione:
  - Clienti Mono** – Card DaysOut 2x1 valida 1 mese;
  - Clienti Dual** – Card DaysOut 2x1 valida 3 mesi;
  - Clienti DualPlus** – Card DaysOut 2x1 valida 6 mesi.
3. La lista delle strutture aderenti all'iniziativa, completa di eventuali condizioni specifiche, è consultabile sul sito promozionale, all'interno della propria pagina personale. Si precisa che l'elenco può subire variazioni nel tempo, consultalo periodicamente e prima di usufruire del premio.
4. È obbligatorio stampare la card e consegnarla alla cassa del parco il giorno della propria esperienza. Stampala ogni volta che vorrai fruire della tua esperienza.
5. La card DaysOut 2x1 è valida per usufruire dell'offerta più volte durante il periodo di validità ma può essere utilizzata da una sola persona, per un solo ingresso alla volta con formula 2per1.
6. L'offerta può essere soggetta a limitazioni di giorni, orari e/o età; eventuali limitazioni sono riportate sul sito promozionale all'interno delle schede descrittive delle strutture. Ogni struttura ha il diritto di variare durante l'anno i propri giorni e orari di apertura al pubblico. Si consiglia di telefonare alla struttura prescelta per verificarli prima di recarvisi. L'ammissione al parco è limitata alla capacità del parco stesso.
7. La card non ha valore monetario, non può essere convertita in denaro, non è cumulabile con altre card o voucher e non può essere associata ad altre promozioni.
8. TLC Italia e le strutture aderenti all'iniziativa non potranno accettare né sostituire card scadute, manomesse, danneggiate o senza codice.

9. TLC Italia e EstEnergy declinano ogni responsabilità, finanziaria o di altra natura, per l'uso improprio della card premio e per eventuali perdite, danni o incidenti personali subiti presso le strutture aderenti. Altresì, non possono essere ritenute responsabili per eventuali problematiche riguardanti la qualità/disponibilità delle strutture aderenti all'iniziativa.
10. In caso di forza maggiore EstEnergy si riserva il diritto di sostituire l'offerta a propria discrezione con una più idonea, di pari o maggior valore.
11. La Card DaysOut 2x1 è valida e utilizzabile ripetute volte fino alla data di scadenza riportata sulla stessa.